

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 14日

事業所名 いまここケア放課後等デイサービス 保護者等数(児童数)25 回収数 20 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70%	25%		5%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	70%	15%		15%	・優しく丁寧にかかわっていただける。 専門性、スキルも高く感じる	・今後もより良い支援が出来るよう、 専門性を高めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	20%		5%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	5%				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%				・子どもたちの自主性も育てている よう工夫をされていると思う。	・同じ活動でも内容等を変更し 工夫をしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10%	10%	30%	50%		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	70%	25%		5%	・明細があるのでわかりやすい。	・ご不明な点等ございましたら お気軽にお申し付けください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%			・連携が取れていると思う。	・今後も職員全員で、情報共有 を行い、より丁寧な支援に努め てまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	15%			・常に親子の事を気にかけて一緒に 考えてくれるので嬉しい。	・お悩み等ございましたら、 お申し付けください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	70%	25%		5%	・とても楽しいイベント。	・さらに充実した内容となるよう 検討していきたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%				・困り事等の対応スピードが速く安心。	・引き続き、早い対応をさせて 頂きます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	5%		5%	・コドモン、LINE等を使用し、 連絡しやすい。 ・Instagramの発信もとても良い。	・今後も継続して、更新を行って いきます。
14 個人情報に十分注意しているか	75%	10%		15%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	45%	20%		35%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	5%		25%		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	95%			5%	・休みの時には、がっかりするほど 楽しく通所ができている。	・より一層楽しんで頂けるように 努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%				・子どもだけでなく、親の相談にも のってくれる	・児童様、保護者様に満足してい ただけるよう、今後も努力して いきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。