

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 15 日

事業所名 放課後等 デイサービス いまここ plus 保護者等数(児童数) 20 回収数 16 割合 80 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				人数が多くなり、職員とのバランスを不安に思う時がある	人員配置基準を満たしておりますのでご安心ください
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2			人数が多くなり、職員とのバランスを不安に思う時がある	資格要件を満たした人員を、系列店舗よりヘルプ体制が確保できるようにしております
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	2				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1			いろいろな活動プログラムを準備して下さっていて感謝している	交替わりで「生活」「社会性」「身体」を中心としたプログラムを実施しています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	4	6		現状ないように思う	今後は検討してまいりたいと思います
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	16					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				個別懇談は実施していただいているが、もう少し機会があると嬉しい	年単位のスケジュールで懇談の機会提供を行ってまいります
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	4			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16				苦情ではありませんが、クッキングの際に揚げ物は危険かと思えます	「焼く、蒸す」を中心にクッキングの提供を行っていきたく思います
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16				連絡帳アプリを通じて、写真付きで活動内容を共有していただけていることが、大変嬉しく感謝している	日々ご家族様との情報共有の一環として充実した内容になるよう励んでまいります
14 個人情報に十分注意しているか	16						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	2			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	2			
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16				学校終わりの時も含めて楽しんでもらっている	子どもたちが安心して過ごしてもらえる環境を日々作っていきたくと思います
	18 事業所の支援に満足しているか	16					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。