

【参考様式】

サービス改善計画書

策定日： 2026年1月13日

事業・サービス名： 放課後等デイサービス

施設・事業所名： いまここstep

自己評価項目	評価結果	問題点・課題	改善内容と目標	時期と期間	責任者	備考 (必要な予算等)
1 活動スペースの確保	A	参観や事業所での面談の機会がない保護者に対し、日頃の活動スペースの様子を共有しきれていない。	安全で広々とした環境維持に努め、引き続き参観日を計画する。個別面談などの際にも活動エリアをご案内し、、活動環境への理解を深めていただけるよう努める。	1年間	森川	
11 地域との交流	B	地域の学童や児童館との交流を行っていない。	無理に交流を進めるのではなく、系列の他事業所との交流機会を活用し、顔なじみの職員や環境の中で安心して経験を積める場を継続的に設けていく。	1年間	森川	
12 家族支援	B	支援の実施状況が十分に認識されていない。	snsでの情報提供が家族支援の一環であることをより明確に伝え周知の仕方を工夫する。既存の情報発信に置いて内容を簡潔に示す等、理解促進を図る。	1年間	森川	
18 保護者同士の交流	C	参観日で保護者同士の関わりを促す支援が十分でなかった。	年1回程度の参観機会を設け、無理のない形で保護者同士が顔を合わせる場を継続する。参観時には職員が必要に応じて関わりを持つことで自然な交流を配慮する。	1年間	森川	