

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名     |    | 放課後等デイサービスいまここmico  |    | 公表日       |     | 2026年1月14日 |                                      |  |  |
|----------|----|---|----|-----------|-----|------------|--------------------------------------|--|--|
|          |    |   |    | 利用児童数     |     | 30         |                                      | 回収数  |  |
|          |    |   |    |           |     |            |                                      |  |  |
| 環境・体制整備  |    | チェック項目  | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない      | ご意見                                  | ご意見を踏まえた対応   |  |
|          | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 17 | 1         |     |            | 1人になれるスペースもあり、みんなでいるスペースもあり、いいと思います。 | 今後もお子様の動線を考え、家具等の配置の工夫を行いながら、安全かつ落ち着いて活動できる環境作りに努めていきます。   |  |
|          | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 15 | 2         | 1   |            |                                      | 職員の配置につきましては、国が定める人員配置基準を厳守している。活動内容や参加状況に応じた適切な職員数、支援体制を今後も継続的に確保していきます。                              |  |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 16 |           |     | 2          |                                      | 当事業所では空間区分や視覚的な工夫を行うとともに段差への配慮（バリアフリー）に取り組んでいる。また本年度は出入り口の鍵（カードキー）を新調するなど安全面に配慮した環境作りに取り組みました。         |  |
| 適切な支援の提供 | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 17 |           |     | 1          |                                      | 毎日閉所時の清掃、整理整頓に加え、週末ぬいぐるみ等の洗濯や適宜玩具の消毒などを行っている。また、会社として年3回オフィススクリーンを実施しています。                             |  |
|          | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 17 |           |     | 1          |                                      | 支援内容や関わりについて、翌日には振り返りやケース会議、また専門的知識の取得やスキルアップを目的とした社内研修にも積極的に取り組んでいます。                                 |  |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 18 |           |     |            |                                      |  |  |
|          | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。  | 18 |           |     |            |                                      |  |  |
|          | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 17 |           |     | 1          |                                      | ガイドラインに基づき支援計画において具体的な支援内容を定めて支援を行っています。支援の意図やねらいなど各支援がどの視点に基づくものであるか、今後も送迎時や連絡帳を通して引き続きお伝えしていきます。     |  |
|          | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 18 |           |     |            |                                      |  |  |
|          | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 16 | 1         |     | 1          |                                      | 興味や関心、発達段階、季節性など踏まえ活動内容が偏らないよう一定の工夫を行っております。また、新しい取り組みとして今後も引き続きレク会議を行い色々な活動を通じて新たな経験を取り入れて行きます。       |  |
|          | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。  | 6  | 2         | 2   | 8          | でも、保護者としては、そのような活動はのぞんでおりません。        | 地域とのつながりや社会経験の機会を大切にしつつも、全てのお子さまに一律に交流活動を行うのではなく、特性や気持ち保護者様のご意向を尊重したいと考えております。交流活動においては今後も慎重に検討していきます。 |  |
|          | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 17 | 1         |     |            |                                      | 契約時には必ず保護者の方に丁寧に説明しており、不明点についても随時対応しています。支援プログラムについては公式lineやホームページに掲載しています。                            |  |
|          | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 18 |           |     |            |                                      |  |  |

|          |    |  |    |   |   |   |                         |   |
|----------|----|--|----|---|---|---|-------------------------|---|
| 保護者への説明等 | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 7  | 3 | 1 | 7 |                         | 今年度はLINEやLINEVOOMを通じてお困りごとやお悩みに基づいた動画や外部研修の案内の配信をすることでペアレント・トレーニングなどの家族支援の機会を設けました。   |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。   | 18 |   |   |   |                         |   |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 17 | 1 |   |   |                         | 保護者様より送迎時やLINE、お電話等にてご相談があった際にはできる限り早めにお返事し、必要であれば面談を設けるなどできる限り保護者様に寄り添える環境を整えています。また、半年に1回の定期的な面談を通してお子さまの成長など情報共有を大切にしています。                                   |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 18 |   |   |   |                         |   |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 2  | 3 | 6 | 7 | 特に必要を感じていないです。希望してないです。 | 保護者会等の開催につきましては、多様なニーズに応じた家族支援の在り方を模索しております。引き続き保護者様の声に耳を傾け検討していきます。  |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 17 |   |   | 1 |                         | 日々の送迎時やLINE、連絡帳アプリ、個別面談、お電話を通じて相談対応を行っています。   |
|          | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 18 |   |   |   |                         |   |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 18 |   |   |   |                         |   |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 16 |   |   | 2 |                         | 個人情報を含む書類につきましては施錠可能な書庫にて保管しております。電子データにつきましてもパスワード、アクセス権限の管理を行い情報漏えい防止に努めています。写真の取扱いにつきましては事前に保護者様の同意をいただいた範囲内でのみ使用しています。個人情報に関する研修、注意喚起も行っています。               |
| 非常時等の対応  | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 18 |   |   |   |                         |   |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 18 |   |   |   |                         | 各種マニュアル(事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等)を策定し、ホームページやLINEを通じて保護者がいつでも確認できる体制を整えている。非常災害に備えた防災訓練は年2回実施しており、職員研修の中でも緊急時対応、送迎時の安全管理、感染症対策等を取り入れ、こどもの安全確保を最優先とした支援体制づくりに努めています。 |
|          | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 16 |   |   | 2 |                         | 重大な事故等は現在のところありませんが、些細な怪我等においても保護者様へ連絡、丁寧な説明を心掛けています。   |
|          | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 16 |   |   | 2 |                         |   |
| 満足度      | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 18 |   |   |   |                         | 自分を受け入れてくれる居場所だと感じています。   |
|          | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 16 | 1 |   | 1 |                         | 毎日楽しいから行きたいと言っています。お友達と遊べる大切な場所であると認識しているようです。すごく好きみたいです。   |
|          | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 18 |   |   |   |                         | 毎日工夫された活動内容で親子共々大変満足し感謝しております。満足、感謝しかない   |